

RECUPERAR ACCESO DEL SOFTWARE DE GESTIÓN UBIQUITI: UNIFI CONTROLLER

INTRODUCCIÓN

En este manual vamos a realizar el **procedimiento de recuperación del acceso al software de gestión Unifi Controller**. Este proceso no requiere la reinstalación del software y/o pérdida de información de configuración de los AP.

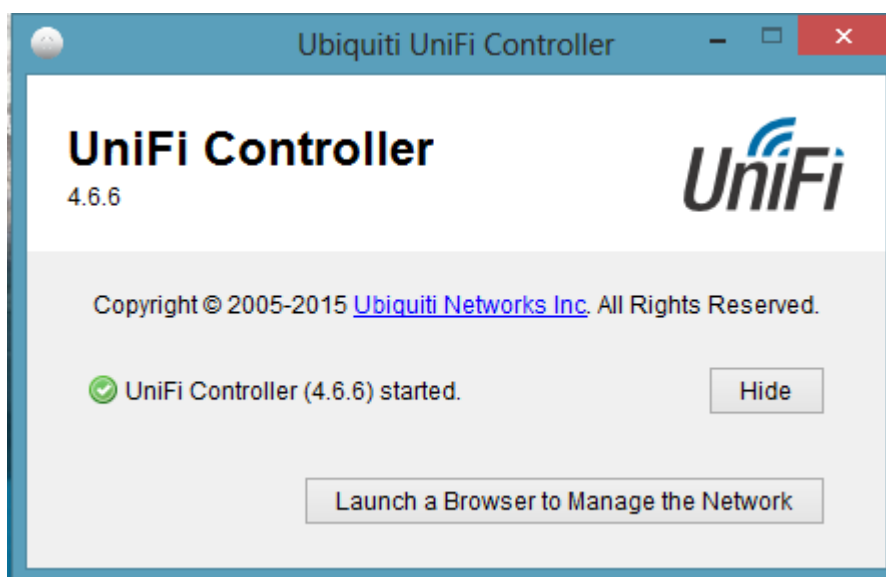
REQUISITOS

- Unifi Controller v4.6.6 o superior
- Windows 7/8-8.1/10
- MongoDB versión 3.0.7 2 bits (versión zip)

Nota: Este proceso se ha realizado con versiones específicas citadas anteriormente, es posible que con otras versiones o software los pasos o resultados varíen.

Aviso: Este proceso se realiza desde el equipo de forma local pero Unifi Controller utiliza servicios que escuchan en puertos específicos conocidos. Si es verdad que estos servicios se protegen a sí mismos (peticiones locales, etc) no dejan de estar expuestos a futuras vulnerabilidades por ello recomendamos no desactivar el firewall de Windows en ningún escenario de producción.

PASO A PASO



- 1-. Ejecutamos el Unifi Controller.
- 2-. Descargamos la última versión comprimida de mongodb para Windows y la descomprimimos.
- 3-. Entramos al directorio /bin dentro de la carpeta descomprimida.



En la barra de navegación ponemos 'cmd' y pulsamos enter. Se no abrirá una sesión del terminal en la ruta de la carpeta.



- 4-. Nos conectamos a la instancia de mongodb que esta escuchando en el puerto 27117 tecleando '**mongo.exe --port 27117**'

```
C:\Users\soporte\Desktop\mongodb\bin>mongo.exe --port 27117
MongoDB shell version: 3.0.7
connecting to: 127.0.0.1:27117/test
>
```

Nota: El puerto no es el por defecto.

- 5-. Nos movemos a la bd ace: '**use ace**'.

```
> use ace
switched to db ace
>
```

- 6-. Utilizamos el método '**db.admin.find()**' para ver que hay dentro de la colección admin (colección = tabla en bd relacionales) nos devolverá un json con toda la información. Podremos ver el usuario y contraseña en texto plano.

```
> db.admin.find()
{"_id" : ObjectId("55acd4e5d7f8e88caef47b9c"), "name" : "admin", "x_password" :
" ", "time_created" : NumberLong(1437398853), "last_site_name" : "default"}
>
```

Nota: tecleando '-help' en la mongo shell podemos ver mas métodos y comandos.

Referencias

<https://help.ubnt.com/hc/en-us/articles/204909294-UniFi-Lost-password-and-username-recovery>