

# Guía de Instalación y guía rápida

Dispositivos con pantalla táctil de 2.8 pulgadas

Versión: V1.1  
Junio 2014

## Acerca de esta guía

Debido a la constante renovación de productos, la empresa no puede garantizar que el artículo actual consista en su totalidad con los parámetros consignados en el manual. Por favor disculpe los inconvenientes causados debido a los cambios hechos sin notificación.

# Índice

## CONTENIDO

1. Medidas de seguridad.....	1
2. Contenido del empaque.....	2
3. Descripción del panel.....	3
4. Estructura del sistema.....	3
5. Instalación.....	4
5.1 Instalación de dispositivo.....	4
5.2 Conexión con los equipos circundantes.....	5
5.3 Test de funcionamiento.....	8
5.4 Botón de reinicio e Interruptor de sabotaje.....	8
6. Guía rápida.....	9
6.1 Configuración de comunicación.....	9
6.2 Configuración del sistema.....	9
6.3 Configuración de acceso.....	10
6.4 Gestión de usuario.....	11
6.5 Verificación.....	13
6.6 Gestión de datos.....	13
6.7 USB.....	13
6.8 Reporte de acceso.....	14
7. Otros.....	14
7.1 Acerca de la privacidad.....	15
7.2 Descripción medioambiental (EFUP).....	16

# 1. Medidas de seguridad

Gracias por haber adquirido este producto. Antes de utilizarlo, por favor lea esta guía detenidamente para evitar posibles daños en el equipo.

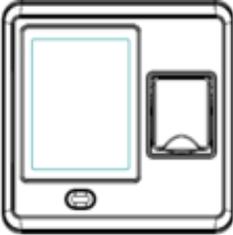
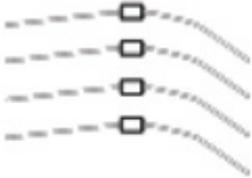
## Nota importante:

- No ubique el dispositivo bajo una fuerte fuente de iluminación.
- Utilice una fuente de alimentación de 12V DC (Adquirida por separado)
- Recomendamos utilizar una fuente de alimentación ininterrumpida con batería de respaldo; para contrarrestar los posibles fallos de energía.
- Tenga en cuenta que el sitio donde vaya a ser instalado el dispositivo no sea blanco fácil de actos de vandalismo.

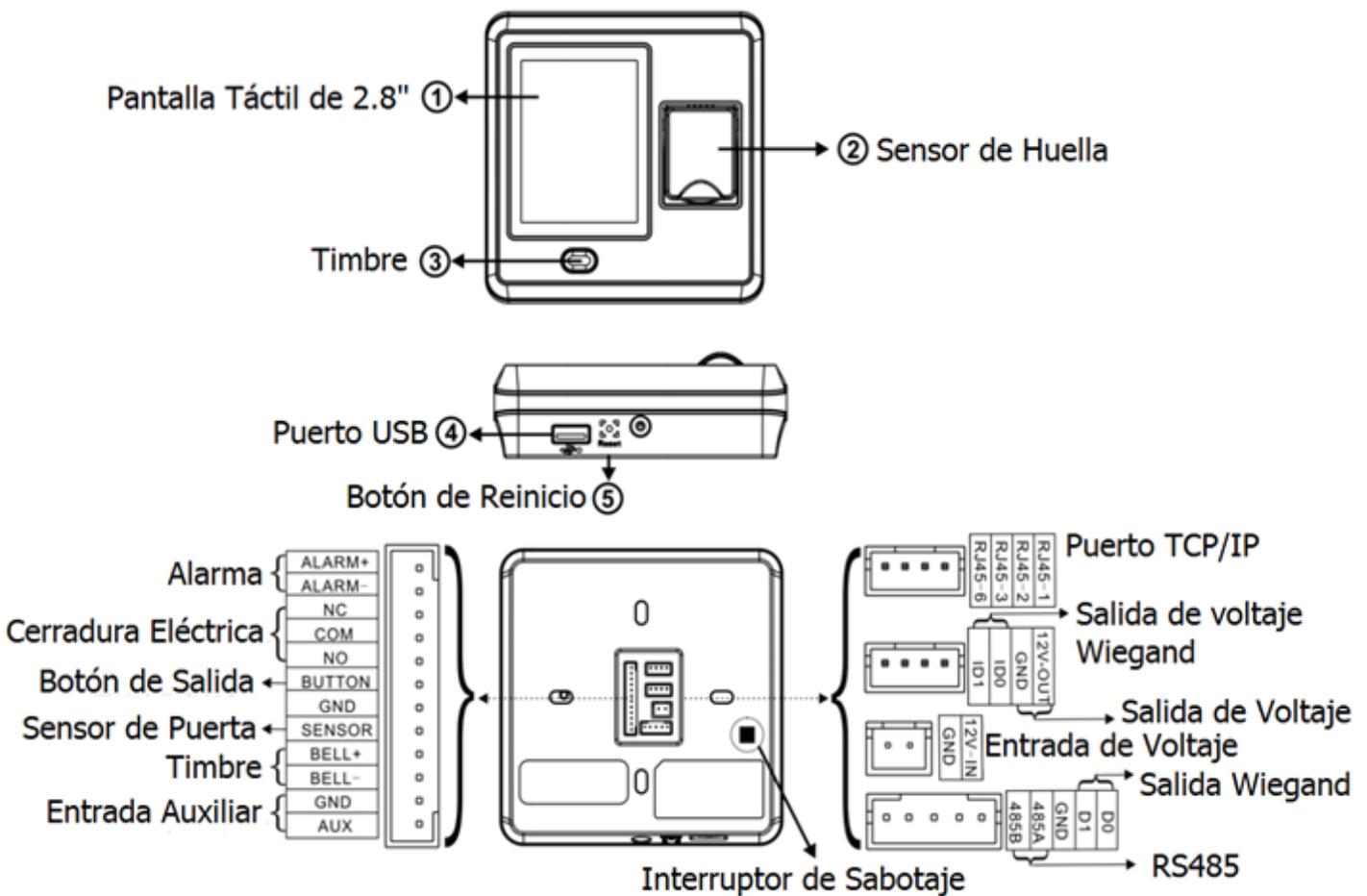
## Antes de la instalación:

- Por favor corte el suministro de energía para prevenir lesiones personales, daños en el equipo o en los dispositivos aledaños.
- Con el fin de prevenir daños causados por descargas electrostáticas, por favor conecte primero el cable tierra.
- El cable de alimentación se conecta después de los demás cables: Si el dispositivo no está trabajando normalmente, antes de hacer la respectiva revisión corte el suministro de energía. Le recordamos amablemente que cualquier Hot-Plugging puede dañar el dispositivo, y esta causa no está comprendida dentro de la garantía.
- La altura de montaje del dispositivo normalmente se realiza a 1.4m o 1.5m del suelo.
- Después de la instalación, recuerde remover la película plástica que cubre la pantalla y el sensor.
- Cuando se encuentre probando el botón de salida, mantenga siempre una persona del otro lado de la puerta en caso de que el botón no funcione correctamente.
- Utilice la función de "Test Automático" para confirmar que el dispositivo ha sido instalado correctamente.
- Con el fin de maximizar la vida del dispositivo, utilice la función "Reposo Automático". La hora de reposo puede ser establecida desde el menú del sistema.
- El voltaje nominal del dispositivo es de DC 12V, y la corriente nominal es de 300mA. Si se utiliza el voltaje incorrecto, puede causar daños en el dispositivo o puede que la cerradura eléctrica (si aplica) no funcione.
- La conexión incorrecta del cableado puede quemar el sensor de huella o el tablero de circuitos principal del dispositivo. Cualquier daño por esta causa no es cubierto por la garantía del producto.
- Utilice únicamente el transformador y el cable proporcionado. No corte el cable, no lo extienda por medio de empalmes.
- Si utiliza el modo de comunicación RS485 con el PC, utilice el cable RS485 especificado y el convertidor RS232/485. Si el largo del cable RS485 excede los 100m, recomendamos utilizar una resistencia de 120 ohm en el último dispositivo del cableado tipo bus.
- Para información no consignada en esta guía, por favor consulte al equipo técnico de su región.

## 2. Contenido del empaque

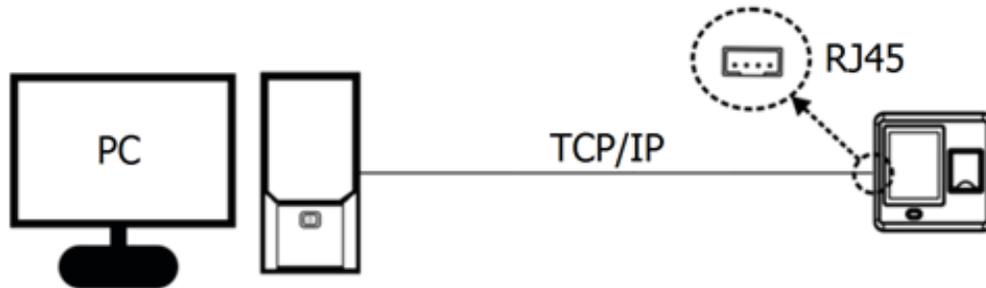
 <p>Dispositivo de Control de Acceso</p>	 <p>Destornillador</p>	 <p>4 Diodos (FR107)</p>
 <p>Tornillo de Estrella</p>	 <p>Tornillos &amp; Chazos</p>	 <p>CD</p>

## 3. Descripción del panel

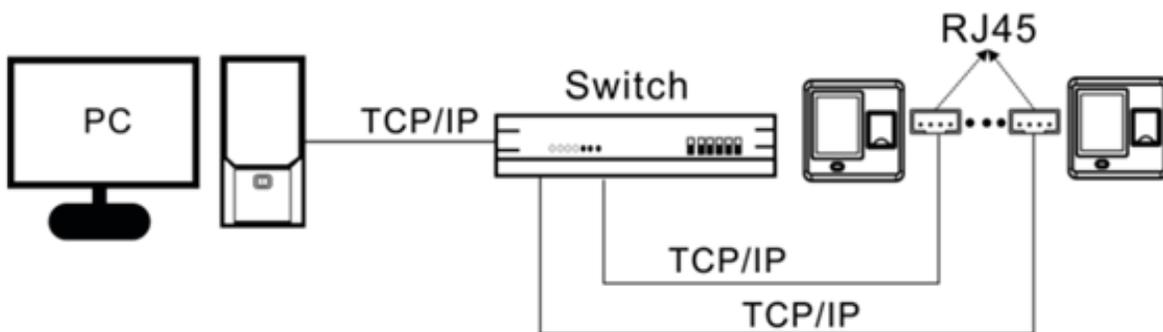


## 4. Estructura del sistema

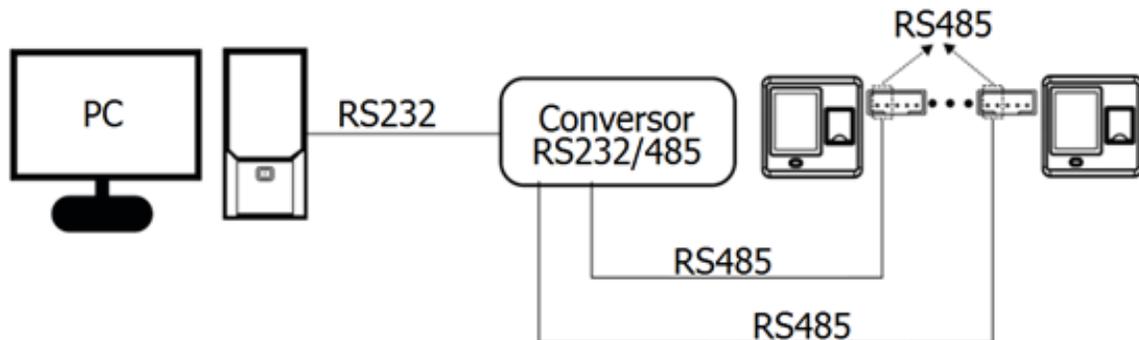
### Conexión directa con el PC a través de TCP/IP



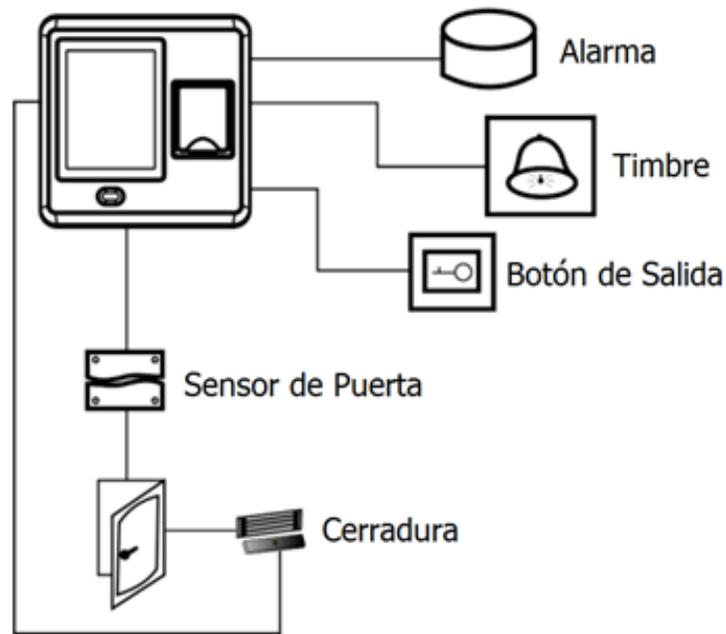
### Conexión con el PC a través de red TCP/IP



### Conexión con el PC a través de red RS485

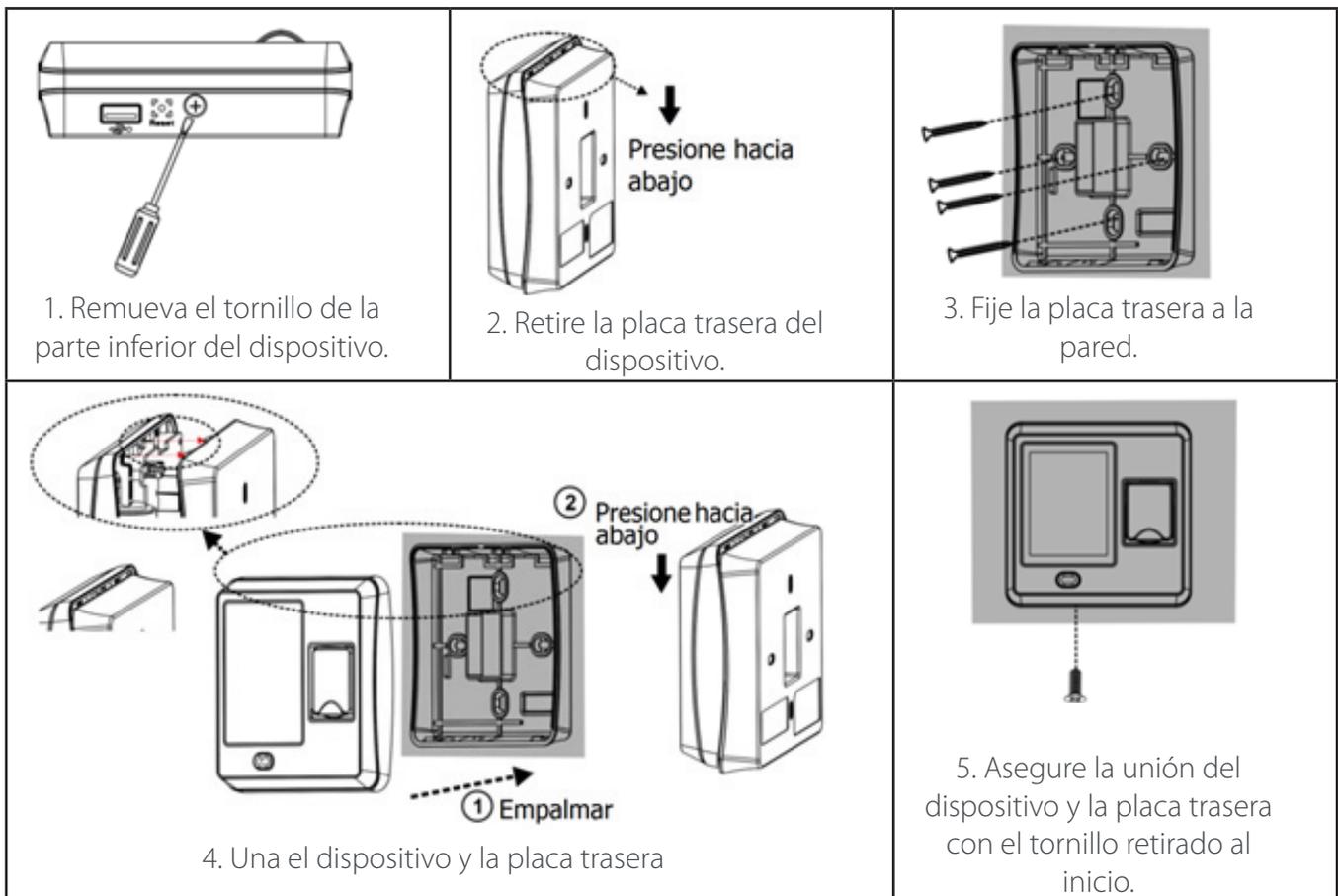


## Estructura del sistema



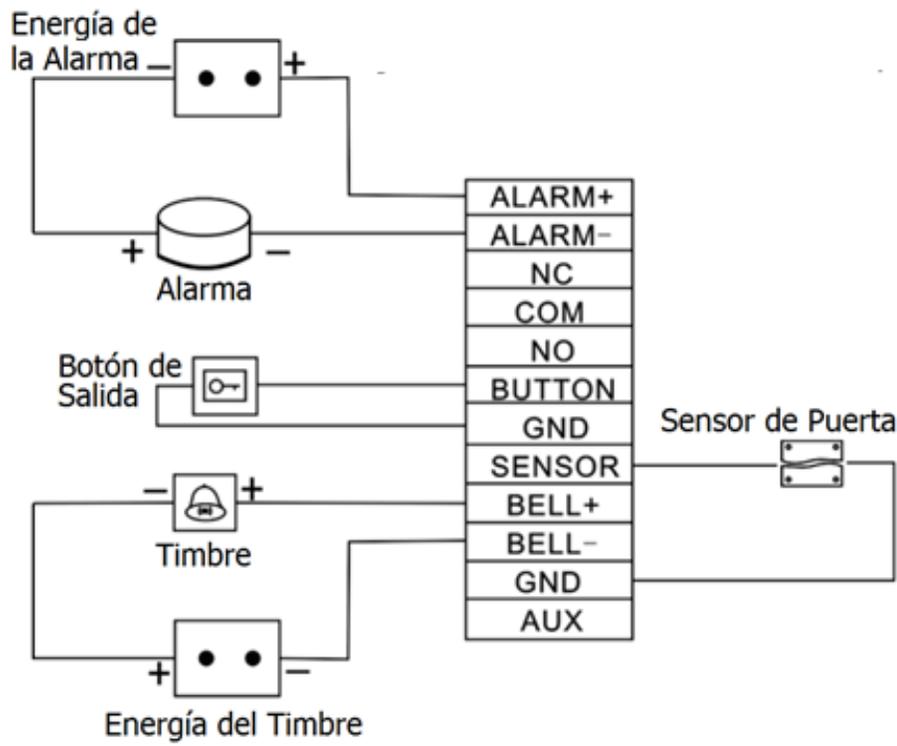
## 5. Instalación

### 5.1 Instalación del dispositivo



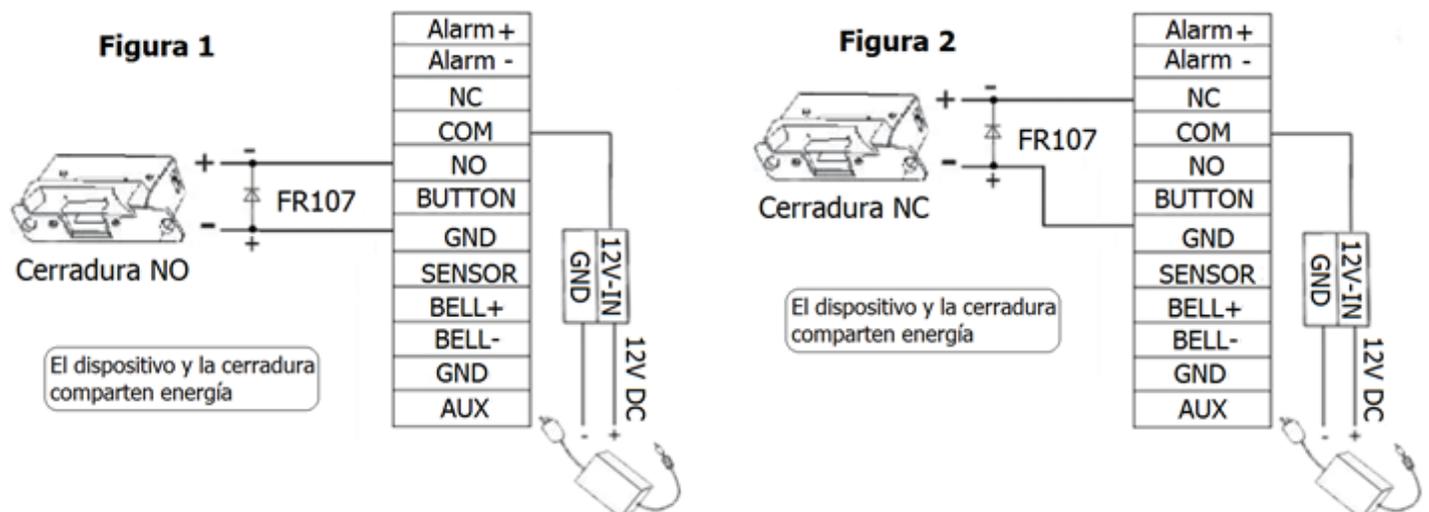
## 5.2 Conexión con los equipos circundantes

**Nota:** Por favor corte el suministro de energía para prevenir lesiones personales, daños en el equipo o en los dispositivos aledaños.



### \*\*Conexión con la cerradura eléctrica:

Después de verificada la identidad del usuario, el dispositivo exporta la señal de desbloqueo. El dispositivo soporta cerraduras NO (normalmente abiertas) y NC (normalmente cerradas). El dispositivo puede proporcionar directamente energía a la cerradura, como se muestra en la figura 1 y 2. (Revise el valor de los voltajes aplicados a los terminales de bloqueo y revise la corriente nominal de las cerraduras)



⚠️ Tenga en cuenta los siguientes tres ejemplos, en los cuales recomendamos que la cerradura y el dispositivo tengan una fuente de alimentación independiente (figuras 3 y 4)

- Si el voltaje de la cerradura no es de 12V DC.
- Si la cerradura funciona con 12V DC, pero requiere más de 1A (amp)
- Si la distancia entre el dispositivo y la cerradura es mayor a 4.5 metros.

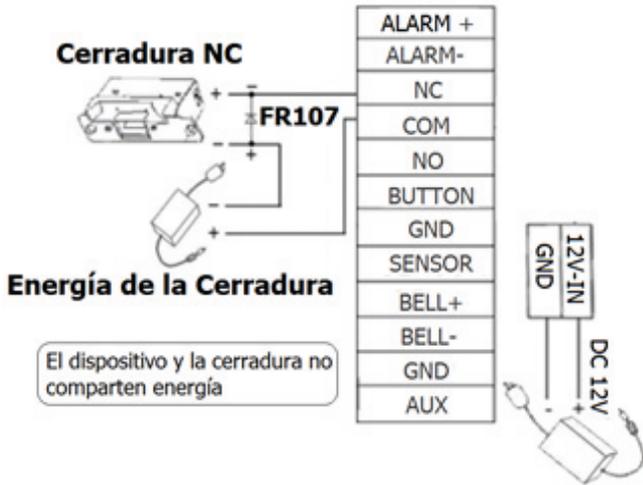


Figura 3

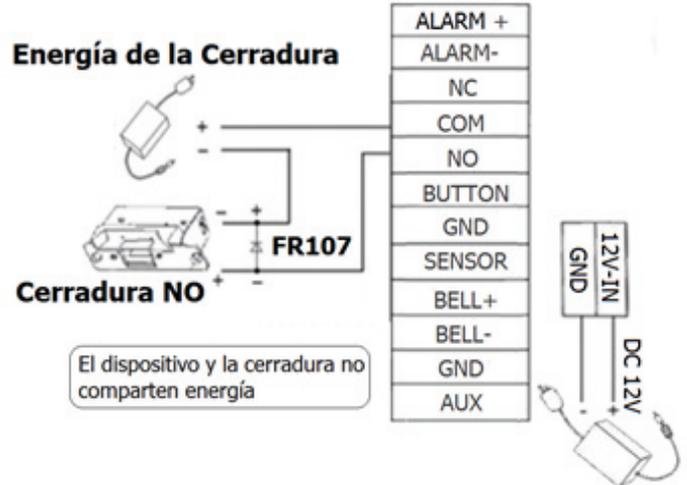
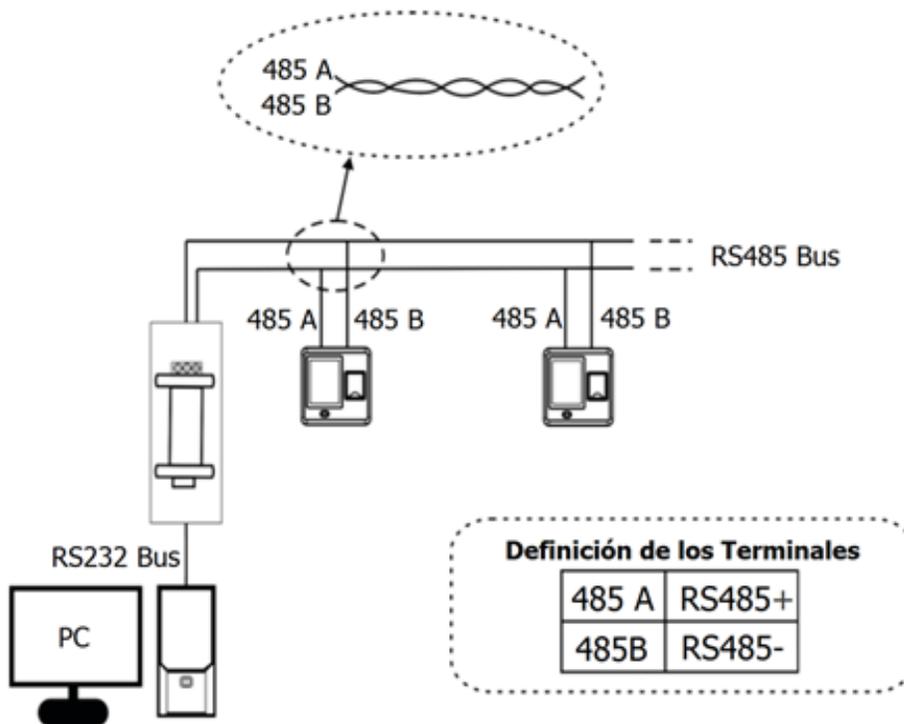


Figura 4

**\*\*Conexión RS485**

El modo RS485 utiliza un cableado tipo bus, conectando el controlador con el receptor.

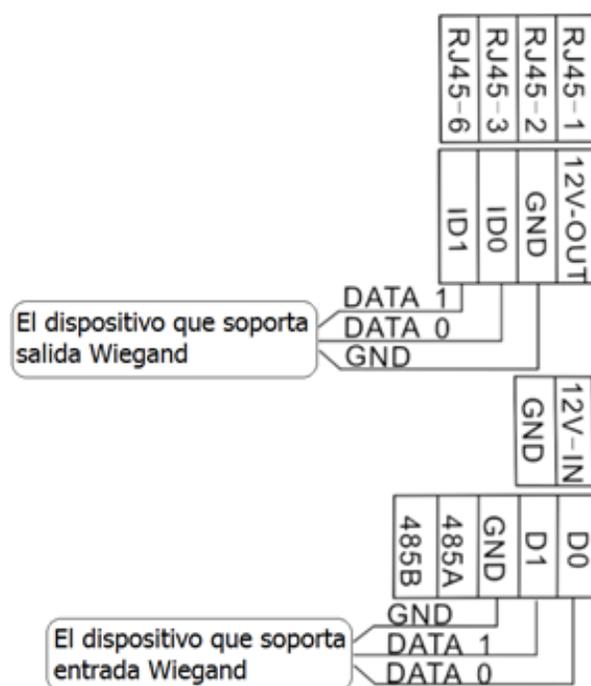


## \*\* Señal Wiegand

**Salida Wiegand:** El dispositivo soporta salida Wiegand de 26 bits, que puede ser utilizado como lector. La distancia del controlador al dispositivo no debe ser mayor a 15 metros. (Para distancias mayores o si hay una fuerte interferencia alrededor, por favor adopte un amplificador de señal Wiegand)

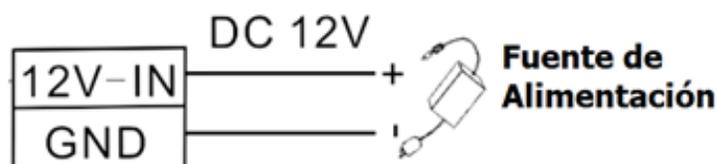
**Entrada Wiegand:** El dispositivo posee la función de entrada de señal Wiegand, puede conectar un lector de tarjetas externo. El dispositivo y el lector de tarjetas pueden ser instalados adentro y afuera de la puerta respectivamente, controlando juntos los eventos de entrada/salida. (Figura 6)

**Nota:** Sin importar si el dispositivo es alimentado o no por el controlador, los puertos GND deben estar juntos para estabilizar la señal Wiegand.



**Figura 5**

## \*Conexión de la energía



### 5.3 Test de funcionamiento

Después de la instalación, realice el test de funcionamiento. Por favor revise que la fuente de alimentación esté conectada correctamente y que el driver de la cerradura esté funcionando.

1. Al encender el dispositivo, el led verde se enciende.
2. Ingrese al [Menú principal]>[Sistema]>[Test automático]
3. Ingrese al [Menú principal] > [Gestión de Usuarios]> [Nuevo usuario]> [Registrar huella]. Registre una huella digital y utilícela para probar el sistema de control de acceso y la cerradura.

Si el sistema está funcionando correctamente; por favor elimine la huella de prueba.

### 5.4 Botón de reinicio e interruptor de sabotaje

**\*\*Botón de reinicio:** Cuando errores de operación u otro tipo de incidentes que lleven a que el dispositivo no funcione correctamente, haga uso de este botón. (Figura 6)

Para reiniciar el dispositivo, utilice un clip o una herramienta similar para pulsar el botón localizado en la base del dispositivo.

**Nota:** Esta función NO elimina los datos almacenados (plantillas, transacciones, configuraciones, etc.) Los datos estarán disponibles cuando el dispositivo se encienda de nuevo.

**\*\* Interruptor de sabotaje:** Se encuentra localizado en la parte posterior del dispositivo (Figura 7); cuando el dispositivo detecta que está siendo removido, se activará una alarma.

**\*\*Restaurar valores de fábrica:** Entre el segundo 30 y 60 después de que la alarma de sabotaje haya sonado, presione el interruptor de sabotaje 3 veces.

Figura 6

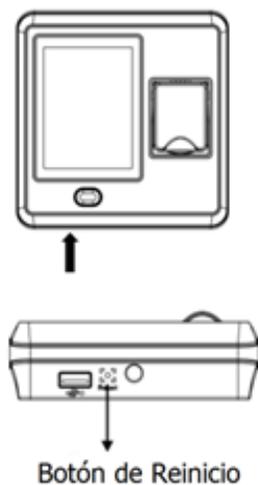
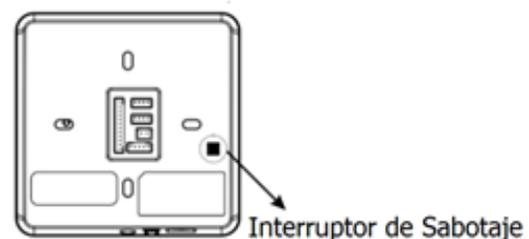


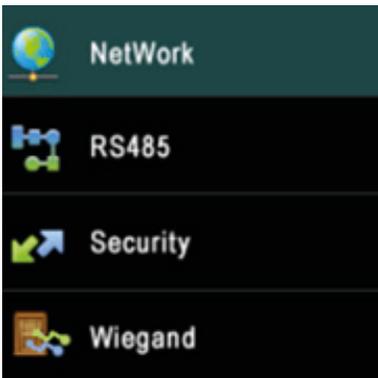
Figura 7



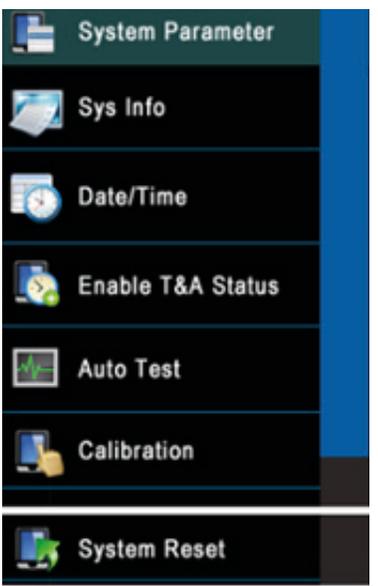
## 6. Guía rápida

	<p>Presione  para ingresar al menú principal, donde se encuentran los iconos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li> Gestión de Usuarios</li><li> Configuración de Acceso</li><li> Configuración de Comunicación</li><li> Configuración del Sistema</li><li> Gestión de Datos</li><li> USB</li></ul>
---	---

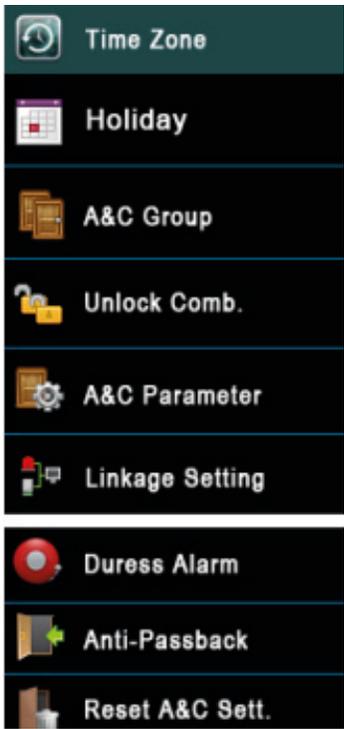
### 6.1 Configuración de comunicación

	<ul style="list-style-type: none"><li> <b>Red:</b> Establezca la dirección IP (192.168.1.201), Máscara de Red. (255.255.255.0) y la Puerta de enlace (192.168.1.254) del dispositivo.</li><li> <b>RS485:</b> Establezca la velocidad de transmisión entre el dispositivo y el PC.</li><li> <b>Seguridad:</b> Establezca el ID y la contraseña del dispositivo para la conexión entre el PC y el dispositivo. (La contraseña predeterminada es 0, es decir no hay contraseña.)</li><li> <b>Wiegand:</b> Aquí se puede configurar la función Wiegand.</li></ul>
--	---

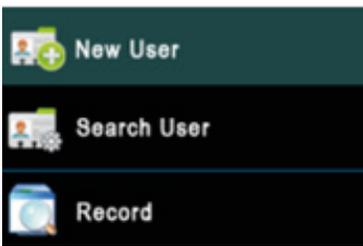
### 6.2 Configuración del sistema

	<p>Presione  en el menú principal</p> <ul style="list-style-type: none"><li> <b>Parámetro del sistema:</b> Establecer el umbral (1:1), umbral de coincidencia (1: N), formato de fecha, reposo, habilitar tono del teclado/Voz y ajustar el volumen.</li><li> <b>Fecha/Hora:</b> Establecer la fecha y hora del dispositivo.</li><li> <b>Habilitar T&amp;A:</b> Habilitar/inhabilitar la función de T&amp;A y el cambio automático requerido. Adicionalmente, usted puede establecer el cambio de hora automático para cada estado.</li><li> <b>Test automático:</b> Test de TFT, sensor y RTC.</li><li> <b>Calibración:</b> Calibrar pantalla.</li><li> <b>Restablecer sistema:</b> Restaurar los valores de fábrica.</li></ul>
---	---

## 6.3 Configuración de acceso

	<p>Presione  en el menú principal.</p> <ul style="list-style-type: none"><li> <b>Zona de tiempo:</b> Agregar zonas de tiempo para el dispositivo. El dispositivo controla el acceso de acuerdo a las Zonas de Tiempo.</li><li> <b>Festivos:</b> Agregar festivos y seleccionar la Zona de Tiempo correspondiente.</li><li> <b>Grupo A&amp;C:</b> Grupos de Acceso, se refieren a uno o varias Zonas de Tiempo seleccionadas que pueden abrir mediante verificación. ( El Grupo de Acceso debe ser establecido en Configuración de Acceso)</li><li> <b>Combinación de desbloqueo:</b> Agregar combinaciones de desbloqueo para el dispositivo.</li></ul> <p><b>Nota:</b> El número total de usuarios en los grupos de acceso deben ser igual o menor a 5.</p> <ul style="list-style-type: none"><li> <b>Parámetro A&amp;C:</b> Establecer bloqueo (s), retraso del sensor de puerta, estado del sensor de puerta (Abierto, cerrado o NO), retraso de la alarma(s), Conteo de alarma (veces), zona de tiempo apertura/ cierre y validación de festivos.</li><li> <b>Vinculaciones:</b> Detalles en el siguiente punto.</li><li> <b>Alarma de coacción:</b> Establezca el retraso de la alarma de coacción.</li><li> <b>Anti-Passback:</b> Establecer la función.</li><li> <b>Restablecer las configuraciones de control de acceso:</b> Restablecer los valores de fábrica, después de elegir esta opción, el equipo se reiniciará automáticamente.</li></ul>
---	---

## 6.4 Gestión de usuarios

	<p>Presione  [Gestión de usuarios] en el menú principal.</p> <p> <b>Nuevo usuario:</b> Ingrese el N° ID (máximo 9 dígitos), contraseña (máximo 6 dígitos) y la tarjeta. Establezca si es usuario o administrador.</p> <p> <b>Buscar usuario:</b> Ingresar el N° ID y presione [OK] para buscar al usuario correspondiente.</p> <p> <b>Registros:</b> Ingrese el N° ID y escoja el mes; presione [Buscar] para consultar los registros del usuario correspondiente al número ID ingresado.</p>
---	---

### \*\*Registro de Huellas

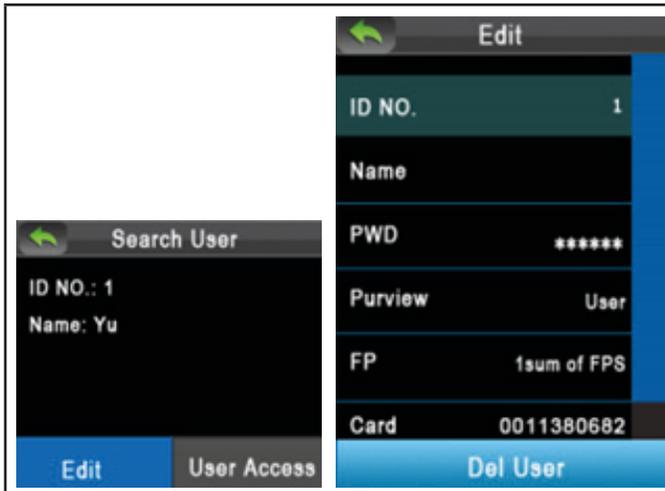
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. En el menú  [Gestión de usuarios] presione  [Nuevo usuario]; y en esa interfaz, escoja la opción [Registrar huella].</li><li>2. De acuerdo con las indicaciones mostradas; ubique adecuadamente el dedo sobre el sensor de huellas y presiónelo tres veces para obtener un registro apropiado.</li></ol> <p>Presione  para salir, guarde la información del usuario de acuerdo con las indicaciones mostradas en pantalla.</p>
--	--

### \*\*Registrar tarjeta

	<ol style="list-style-type: none"><li>1. En el menú  [Nuevo usuario] escoja la opción [Registrar tarjeta].</li><li>2. Siga las indicaciones de la pantalla; ubique la tarjeta en el área del lector de tarjetas (sensor de huellas). Después de registrar la tarjeta exitosamente, el sistema vuelve automáticamente a la interfaz [Nuevo usuario].</li><li>3. Presione  para salir, guarde la información del usuario de acuerdo con las indicaciones mostradas en pantalla.</li></ol>
---	---

### \*\*Buscar Usuario

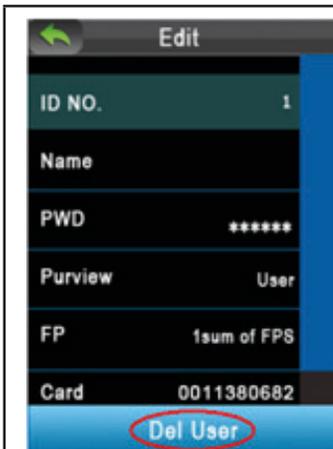
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Escoja la opción  [Buscar usuario] en menú .</li><li>2. Ingrese el ID del usuario. (Utilice las teclas  y  para modificar o eliminar entradas incorrectas).</li><li>3. Presione [OK] para buscar al usuario correspondiente al ID ingresado.</li></ol>
---	---



Editar información de usuarios registrados.

En la interfaz [Buscar usuario], presione la opción [Editar]. Las alternativas que se muestran son las mismas que cuando el usuario es agregado: Nº ID, Nombre, Contraseña, huella, tarjeta y establecer el rol (usuario o administrador).

**\*\*Eliminar Usuario**



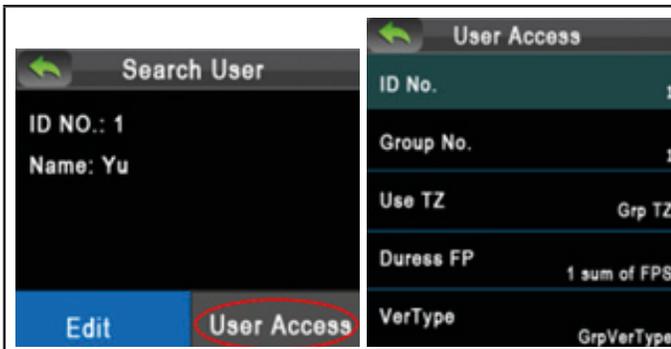
En la interfaz [Editar usuario] presione la opción [Eliminar usuario]

Al ingresar a la interfaz [Eliminar usuario], encontrará las siguientes opciones:  
 Borrar la contraseña, borrar la tarjeta, borrar el ID, borrar la huella o eliminar el usuario. Elija la opción deseada y presione [OK].

**Nota:**

- Basado en la información registrada del usuario, el dispositivo mostrará las opciones disponibles. Por ejemplo, si el usuario no tiene una contraseña registrada, el dispositivo no puede mostrar como opción disponible [Eliminar Contraseña].
- Si escoge la opción [Eliminar usuario], se borrarán todos los datos relacionados al usuario (huella, contraseña, ID, tarjeta).

**\*\*Configuración de Acceso del Usuario**



En la interfaz [Buscar usuario] escoja la opción [Acceso de usuario].

En este menú puede establecer el grupo, zona de tiempo y huella de coacción.

## 6.5 Verificación de usuarios

### \*\*Verificación por huella o tarjeta

		Presione el dedo en el sensor de huellas o presente la tarjeta (en el sensor); si la verificación es exitosa, la imagen mostrada en la pantalla se verá como en la figura 1 (verificación de huellas) y la figura 2 (verificación de tarjeta).
--	--	--

### \*\*Verificación de contraseña

			<ol style="list-style-type: none"><li>1. Presione para ingresar el N° ID.</li><li>2. (Figura 3) Presione [OK]</li><li>3. Ingrese la contraseña.</li><li>4. (Figura 4) Presione [OK]</li><li>5. Si la verificación es exitosa aparecerá en pantalla una imagen similar a la figura 5.</li></ol>
--	--	--	--

## 6.6 Gestión de datos

	Presione  en el menú principal. <b>Eliminar registros:</b> Eliminar todos los registros de asistencia. <b>Eliminar todos los datos:</b> Eliminar todos los registros de asistencia, información de usuarios y configuraciones de Zona de Tiempo, Festivos, Grupos de Acceso y combinaciones de desbloqueo. <b>Eliminar privilegios:</b> Cambiar a todos los administradores a usuarios normales.
--	--

## 6.7 Administrar USB

	Presione la opción [USB] en el menú principal. <b>Descargar registros:</b> Descargar todos los registros de asistencia a la USB. Para consultar los datos, es necesario importarlos al software Access3.5 a través de la función [Importar datos desde USB]. <b>Descargar Usuario:</b> Descargar toda la información de los usuarios a la USB. <b>Cargar usuario:</b> Cargar la información de usuarios (almacenada en la USB) al dispositivo. <b>Actualizar:</b> Usted puede actualizar el firmware del dispositivo a través de este menú. *Un archivo con la actualización es necesario en la USB.
--	--

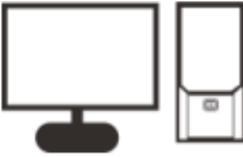
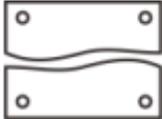
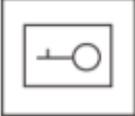
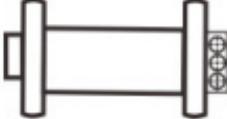
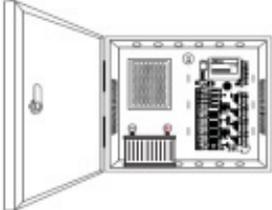
## 6.8 Ver el reporte de acceso

1. Conecte el dispositivo a la red.
2. Ejecute el Software Access3.5.
3. Agregue el dispositivo al software y descargue los datos los datos del dispositivo (también puede utilizar la USB). Los registros de acceso se encontrarán disponibles para su consulta.

**Nota:** El software Access3.5 es una herramienta exclusiva; para consultar los detalles acerca de su funcionamiento, por favor consulte el manual del usuario del software (incluido en el CD que viene con el equipo).

## 7. Otros

Los siguientes elementos son necesarios para el funcionamiento del sistema de control de acceso, pero no están incluidos en el paquete estándar.

PC		Cerradura	
Sensor de puerta		Botón de salida	
Alarma		Convertor 485	
Panel de control de acceso		Cable de Red	
Timbre			

## 7.1 Acerca de la privacidad

### Apreciado consumidor:

Gracias por elegir las soluciones diseñadas y fabricadas por el equipo ZK. Como proveedor líder en el mercado de productos y soluciones biométricas, nos esforzamos por cumplir los estatutos relacionados con los derechos humanos & privacidad de cada país. Por esta razón consignamos en este documento la siguiente información:

- 1.- Todos dispositivos de reconocimiento de huella digital ZKTeco para uso civil, sólo recogen puntos característicos de las huellas digitales, no imágenes como tal. Gracias a esto no se suscitan problemáticas que involucren o violen la privacidad de los usuarios.
- 2.- Los puntos característicos de las huellas digitales recolectadas por nuestros dispositivos no pueden ser utilizadas para reconstruir la imagen original de la huella.
- 3.- ZKTeco, como proveedor de los equipos, no se hace legalmente responsable, directa o indirectamente, por ninguna consecuencia generada debido al uso de nuestros productos.
- 4.- Para cualquier inconveniente que involucre derechos humanos o privacidad al usar nuestros productos, por favor contacte directamente a su empleador.

Nuestros otros equipos de huella digital de uso policíaco u herramientas de desarrollo, pueden proporcionar la función de recolección de las imágenes originales de las huellas digitales de los ciudadanos. Cuando considere que este tipo de recolección de huellas infringe su privacidad, por favor contacte al gobierno local o al proveedor final. ZKTeco como el fabricante original de los equipos, no se hace legalmente responsable de ninguna infracción generada por esta razón.

**Nota:** Las siguientes son regulaciones ligadas a las leyes de la República popular de China acerca de la libertad personal:

1. Detención, reclusión o búsqueda ilegal de ciudadanos de la República Popular de China es una violación a la intimidad de la persona, y está prohibida.
2. La dignidad personal de los ciudadanos de la República Popular de China es inviolable.
3. El hogar de los ciudadanos de la República Popular de China es inviolable.
4. La libertad y privacidad correspondiente a los ciudadanos de la República Popular de China están protegidos por la ley.

Recalamos que la biometría, como avanzada tecnología de reconocimiento, será aplicada en diversos sectores; incluyendo el comercio electrónico, sistemas bancarios, aseguradoras y cuestiones legales. Cada año alrededor del mundo, una gran cantidad de personas sufren inconvenientes causados por la inseguridad de las contraseñas. En la actualidad, el reconocimiento de huellas digitales es utilizado para una protección adecuada de la identidad de las personas brindando un ambiente de alta seguridad en todo tipo de empresa.

## 7.2 Descripción medioambiental

- El EFUP (Periodo de Uso Amigable con Medio Ambiente, por sus siglas en inglés) marcado en este producto, se refiere al periodo de seguridad en el cual el producto es utilizado bajo las condiciones establecidas en las instrucciones del mismo, sin riesgo de fuga de sustancias nocivas o perjudiciales.
- El EFUP de este producto no cubre las partes consumibles que necesiten ser reemplazadas regularmente, como por ejemplo, las baterías. El EFUP de las baterías es de 5 años.

Nombre y concentración de sustancias o elementos nocivos						
Nombre de las piezas	Sustancias o elementos nocivos					
	Pb	Hg	Cd	Cr6+	PBB	PBDE
Resistencia	x	o	o	o	o	o
Condensador	x	o	o	o	o	o
Inductor	x	o	o	o	o	o
Diodo	x	o	o	o	o	o
Componentes ESD	x	o	o	o	o	o
Buzzer	x	o	o	o	o	o
Adaptador	x	o	o	o	o	o
Tornillos	o	o	o	x	o	o

o: Indica que esta sustancia tóxica o nociva presente en todos los materiales homogéneos de esta pieza está por debajo de los límites requeridos en SJ/T11363- 2006.

x: Indica que esta sustancia tóxica o nociva presente en al menos uno de los materiales homogéneos de esta pieza está por encima de los límites requeridos en SJ/T11363-2006.

**Nota:** El 80% de las partes de este producto están fabricadas con materiales no-peligrosos para el medio ambiente. Las sustancias o elementos nocivos contenidos no pueden ser reemplazados por materiales ecológicos por razones técnicas o restricciones económicas.



German Centre 3-2-02, Av. Santa Fe No. 170, Lomas de Santa Fe,  
Delegación Alvaro Obregón, 01210 México D.F.

Tel: +52 (55) 52-92-84-18

[www.zktecolatinoamerica.com](http://www.zktecolatinoamerica.com)

[www.zkteco.com](http://www.zkteco.com)

Derechos de Autor © 2016, ZKTeco CO, LTD. Todos los derechos reservados.

ZKTeco puede, en cualquier momento y sin previo aviso, realizar cambios o mejoras en los productos y servicios o detener su producción o comercialización.  
El logo ZKTeco y la marca son propiedad de ZKTeco CO, LTD.